

7.10 Privacyverklaring cliënten

Onze privacy principes

Habitus maatschappelijk zorg en welzijn helpt u een waardevol leven te leiden. Om dat goed en veilig te doen moeten we het nodige over u weten. We verzamelen en gebruiken uw gegevens, en we begrijpen heel goed dat u hecht aan uw privacy.

U kunt er daarom op vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Dit mag u altijd van ons verwachten:

- We houden u altijd volledig op de hoogte over uw gegevens.
- We zorgen dat u de controle houdt over uw gegevens. We beschouwen de gegevens van of over u als uw eigendom (Het verpleegkundig of medisch dossier is niet uw eigendom. De behandelaar dan wel Habituss maatschappelijk zorg en welzijn is de bewaarnemer van het dossier en verantwoordelijk voor het behoud ervan.).
- We beschermen uw gegevens. Dit doen we door de gegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is te beschermen tegen onbevoegde toegang en verlies.
- We gebruiken uw gegevens alleen voor de doeleinden die we aan u hebben meegedeeld.
- We bewaren zo weinig mogelijk gegevens van u en slechts voor zolang we de gegevens nodig hebben. Als we de gegevens niet meer nodig hebben, vernietigen we de gegevens
- Als u toestemming hebt gegeven om uw gegevens te gebruiken voor specifieke doeleinden, kunt u die toestemming altijd weer intrekken.
- Als we andere partijen inschakelen om uw gegevens namens ons te gebruiken, zorgen we dat ze daarbij ons beleid naleven.
- Als we uw gegevens delen met anderen, vragen we u eerst om toestemming, tenzij wij dit wettelijk verplicht zijn.
- U kunt ons altijd vragen stellen over de manier waarop we uw gegevens gebruiken en we beantwoorden uw vragen graag via info@habituszorg.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot u als persoon. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en het verwijderen van persoonsgegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken gegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad, of willen krijgen. U kunt denken aan:

- bestaande of nieuwe cliënten en hun vertegenwoordigers;
- bezoekers van onze website;
- andere personen waarmee we contact hebben, zoals vrijwilligers en deelnemers aan onze ledenorganisatie.

Onderdeel van	Kwaliteitshandboek	Datum laatste wijziging	13-03-2024
Documenteigenaar	Cihan Uslu	Printdatum	27-03-2024
Document	7.10 Privacyverklaring cliënten	Pagina	1 van 5

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Habitus maatschappelijk zorg en welzijn is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Waarom mogen wij persoonsgegevens gebruiken?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één van de onderstaande wettelijke grondslagen:

- om aan wettelijke plichten te voldoen;
- voor de uitvoering van een overeenkomst;
- om een ernstige bedreiging voor de gezondheid te bestrijden;
- voor de goede vervulling van de taken. In zo'n geval wegen we altijd uw belangen en onze belangen tegen elkaar af. Alleen als we vinden dat onze gerechtvaardigde belangen opwegen tegen uw privacybelang, verwerken we uw persoonsgegevens op basis van deze grondslag.
- als u toestemming hebt gegeven. Goed om te weten, u kunt uw toestemming altijd eenvoudig weer intrekken. Als u uw toestemming intrekt geldt dat pas vanaf dat moment.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om een relatie met u aan te gaan en te onderhouden.

Als u cliënt van ons wilt worden, hebben we uw persoonsgegevens nodig. Zo kunnen we uw identiteit vaststellen en controleren. Om goede zorg te kunnen verlenen hebben we andere persoonsgegevens nodig. Zoals gegevens over gezondheidssituatie, uw medicijngebruik en uw leefsituatie. Zolang u cliënt bij ons bent, verwerken we uw persoonsgegevens. Dat is nodig om de (zorg-)overeenkomst uit te voeren. We administreren deze gegevens uiteraard zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert. Ook hebben we uw persoonsgegevens nodig voor de financiële afwikkeling en controle van onze zorg- en dienstverlening. En voor ondersteuning van de bedrijfsvoering zoals managementinformatie.

Voor deelnemers van de ledenorganisatie verwerken we ook gegevens om u te informeren over ledenacties en –aanbiedingen.

We verwerken persoonsgegevens om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

We moeten ons aan verschillende wetten houden. Van deze wetten moeten we bepaalde persoonsgegevens registreren en in sommige gevallen ook doorgeven aan de overheid of aan verzekeraars. Zo moeten we bijvoorbeeld vanuit de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer en de Wet aanvullende bepalingen gegevensverwerking in de zorg uw Burgerservicenummer vastleggen. Ook voor toezichthouders in de zorg en de externe accountant kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om na te laten gaan of wij de zorg rechtmatig hebben verleend.

We verwerken persoonsgegevens voor statistische en/of wetenschappelijke doeleinden.

Dat doen we om de kwaliteit van onze zorg te kunnen borgen en te onderzoeken en om klachten en calamiteiten te onderzoeken.

We verwerken persoonsgegevens om uw en onze belangen te beschermen.

Wij vinden het belangrijk om uw en onze gegevens goed te beschermen. Hiervoor moeten we in

Onderdeel van	Kwaliteitshandboek	Datum laatste wijziging	13-03-2024
Documenteigenaar	Cihan Uslu	Printdatum	27-03-2024
Document	7.10 Privacyverklaring diensten	Pagina	2 van 5

bepaalde gevallen uw persoonsgegevens verwerken. We verwerken persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering. Ook gebruiken we persoonsgegevens om nieuwe diensten te ontwikkelen, of bestaande diensten te verbeteren. Bijvoorbeeld door middel van cliëntentevredenheidsonderzoek. Als u contact met ons opneemt of wij met u, dan kunnen van deze gesprekken aantekeningen worden gemaakt. Zo kunnen we altijd achterhalen wat er besproken is. Ook kunnen we zo rekening houden met eventuele persoonlijke omstandigheden die u telefonisch met ons heeft gedeeld.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw geboortedatum en geslacht;
- uw e-mailadres en uw telefoonnummer;
- de samenstelling van het gezin, de gegevens van de partner, de namen van een (of meer) kind(eren);
- de eventuele overlijdensdatum van uw partner;
- uw burgerlijke staat en nationaliteit;
- uw Burgerservicenummer;
- gegevens van mantelzorger en contactpersonen;
- gegevens over uw gezondheidssituatie en medische geschiedenis;
- indicatiegegevens;
- het gebruik van medicatie en/of hulpmiddelen;
- eventuele gegevens over curatele, bewind, mentorschap of rechterlijke machtiging;
- uw persoonlijke interessegebieden en voorkeuren;
- uw (IBAN)rekeningnummer;
- de aard van de zorg en dienstverlening;
- cliënttevredenheid;
- financiële - en verzekeringsgegevens;
- contactgegevens van uw huisarts of behandelaren.

Met wie wisselen we gegevens uit?

Voor de doelen die we hiervoor hebben omschreven wisselen we gegevens uit met andere partijen. Zoals:

- overheidsinstanties. Alleen als er een wettelijke plicht is om gegevens te verstrekken;
- toezichthouders, verzekeraars;
- zorgverleners en behandelaren buiten de organisatie;
- externe leveranciers als daar werkzaamheden aan zijn uitbesteed of als zij bewerker zijn van gegevens;
- klachtinstanties (klachtencommissie, geschillencommissie);
- onderzoekers, ook universiteiten of kennisinstututen;
- belangenbehartigers bijvoorbeeld advocatenkantoren of deurwaarders.

Gegevens die we van anderen ontvangen

We ontvangen gegevens van derden die zij hebben verzameld, onder hun verantwoordelijkheid en overeenkomstig hun privacy beleid, en met ons hebben gedeeld. We gebruiken deze gegevens

Onderdeel van	Kwaliteitshandboek	Datum laatste wijziging	13-03-2024
Documenteigenaar	Cihan Uslu	Printdatum	27-03-2024
Document	7.10 Privacyverklaring diensten	Pagina	3 van 5

binnen de aangegeven grenzen van derden, maar ook binnen de grenzen van onze eigen privacy beginselen en ons eigen privacy beleid. We ontvangen bijvoorbeeld overdrachtsgegevens van (huis-)artsen, of andere verwijzers en andere zorginstellingen.

Hoe borgen we uw privacy?

Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn uw gegevens, dus u bepaalt. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens en verkopen deze nooit aan derden. We hebben een eigen visie opgesteld over hoe we met de gegevens van onze cliënten omgaan. De belangrijkste uitgangspunten staan bovenaan onder het kopje: “dit mag u altijd van ons verwachten”.

We hebben medewerkers die zich bezighouden met de veiligheid van onze IT- infrastructuur. Al onze zorgmedewerkers die met persoonsgegevens werken, hebben getekend voor geheimhouding. Alleen medewerkers die dit echt moeten, kunnen uw persoonsgegevens inzien en verwerken.

Welke regels gelden er bij het verwerken van persoonsgegevens?

Er is wet- en regelgeving voor het verwerken van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor bepaalde onderwerpen gelden nog specifieke regels.

Welke rechten hebt u?

Op het moment dat we uw persoonsgegevens verwerken, hebt u verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten u hebt en wat deze rechten inhouden.

Het recht om gegevens over te dragen.

Het houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen. Zo kunt u uw gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Het recht op vergetelheid.

Dit recht houdt in dat wij in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Het recht op inzage:

U hebt het recht om ons te vragen welke gegevens wij van u hebben. U mag ons ook vragen deze gegevens in te zien.

Het recht op correctie en aanvulling.

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan te vullen.

Het recht op beperking van de verwerking: U hebt in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens. Dit is het ‘recht op beperking van de verwerking’.

Onderdeel van	Kwaliteitshandboek	Datum laatste wijziging	13-03-2024
Documenteigenaar	Cihan Uslu	Printdatum	27-03-2024
Document	7.10 Privacyverklaring cliënten	Pagina	4 van 5

Het recht om bezwaar te maken. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Externe links

Voor zover Habitus maatschappelijk zorg en welzijn op haar website verwijst naar websites van andere externe organisaties gelden onze privacyregels niet voor die externe websites. Habitus maatschappelijk zorg en welzijn is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren u altijd na te lezen hoe deze externe websites met uw persoonsgegevens omgaan.

Wijziging van dit statement

Wij kunnen ons privacy beleid aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Op onze website vindt u een link naar de nieuwste versie van onze privacy documenten.

Vragen, inlichtingen, klachten

Hebt u een vraag, tip of klacht? Stuur een e-mail naar info@habituszorg.nl.

Voor het aanvragen van inzage/afschrift/wijziging/aanvulling/ vernietiging van persoonsgegevens kunt u per e-mail het aanvraagformulier opvragen via info@habituszorg.nl.

Onderdeel van	Kwaliteitshandboek	Datum laatste wijziging	13-03-2024
Documenteigenaar	Cihan Uslu	Printdatum	27-03-2024
Document	7.10 Privacyverklaring diensten	Pagina	5 van 5